



👤 35 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Consultarea clienților** · 6 ani
- **Șef de echipă** · 4 ani
- **Comunicarea cu clienții** · 10 luni
- **Abilități de Comunicare** · 8 luni

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Gestionarea Relațiilor cu Clienții
- Abilități de Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator- consultant, Manager de vânzări

Despre mine

- Comunicabil
- Capabil de a studia ceva nou
- Persoană pozitivă
- Responsabil

Experiența profesională

Șef de echipă · Impact Interim · Belgia
Octombrie 2022 - Prezent · 2 ani 5 luni

- Gestionarea sarcinilor
- Convorbirea și consultarea clienților
- Coordonarea procesului de lucru
- Ducerea evidenței prezenței angajaților
- Montarea diferitor construcții de metal
- Verificarea și transmiterea lucrului finit către client

Competențe: Consultarea clienților, Șef de echipă

Șef de echipă · Axia INTERIM · Franța
Decembrie 2019 - Iunie 2022 · 2 ani 7 luni

- Montarea diverselor construcții de metal
- Gestionarea sarcinilor
- Convorbiri cu clienții
- Monitorizarea a programului de lucru a echipei
- Implementarea strategiilor pentru eficiența procesului de lucru

Competențe: Șef de echipă

Vânzător-consultant · Studio Moderna · Chișinău
Mai 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 7 luni

- Efectuare apelurilor către clienți
- Consultarea clienților
- Înregistrarea comenzilor
- Colaborarea cu echipa
- Prezentarea produselor

Competențe: Consultarea clienților

Operator call-center · Big Shop · Chișinău
Septembrie 2017 - Aprilie 2018 · 8 luni

- Preluarea apeluri telefonice
- Deservirea clienților și acordarea ajutorului la alegerea produsului solicitat
- Procesarea comenzilor
- Asistența clienților în orice întrebări

Competențe: Abilități de Comunicare

Vânzător-consultant · Volta · Chișinău
Noiembrie 2016 - August 2017 · 10 luni

- Consultarea clienților
- Preluarea comenzilor
- Eliberarea produselor către client
- Aranjarea marfei pe rafturi

Competențe: Comunicarea cu clienții

Consultant vânzări · Supraten · Chișinău
Aprilie 2014 - Septembrie 2016 · 2 ani 6 luni

- Consultarea clienților
- Prezentarea / vânzarea marfei oferite de companie
- Aranjarea produselor pe rafturi
- Verificarea stocurilor pentru clienți
- Amplasarea comenzilor în 1c

Competențe: Consultarea clienților

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office