



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# IT Specialist

## Despre mine

Profesional cu experiență în logistică și dispatch, completate de studii în administrare web și studii în prezent în Business și Administrare. Orientat spre eficiență și organizare, îmi folosesc abilitățile de comunicare și gândirea analitică pentru a susține obiectivele echipei și pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a fluxurilor de lucru. Adaptabil și atent la detalii, sunt dedicat să ofer soluții practice și eficiente pentru succesul organizațional.

## Experiența profesională

**Dispatcher** · Dreamworks Carrier LLC · Chișinău

*August 2024 - Noiembrie 2024 · 4 luni*

Planificarea încărcăturilor: Alocarea încărcăturilor pe baza destinațiilor și cerințelor clienților, asigurându-se că fiecare camion transportă marfa potrivită pentru rute eficiente și profitabile.

Stabilirea traseelor optime: Configurarea celor mai eficiente rute pentru șoferi, luând în considerare costurile combustibilului, condițiile de trafic și reglementările rutiere specifice fiecărui stat.

Monitorizarea în timp real a camioanelor: Utilizarea sistemelor GPS și a altor instrumente pentru a urmări progresul camioanelor, verificând că șoferii respectă programul și că încărcăturile sunt pe drumul potrivit.

Asistență pentru șoferi: Menținerea unei comunicări constante cu șoferii pentru a-i sprijini în caz de întârzieri, probleme tehnice sau întrebări legate de rute și încărcături.

Respectarea reglementărilor FMCSA: Asigurarea conformității cu regulamentele FMCSA (Federal Motor Carrier Safety Administration), inclusiv respectarea orelor de condus și pauzelor obligatorii pentru șoferi.

Optimizarea costurilor de operare: Monitorizarea și gestionarea costurilor de combustibil, taxe și alte cheltuieli, colaborând cu șoferii pentru a minimiza costurile suplimentare și a menține rentabilitatea.

Raportarea și analiza performanțelor: Colectarea datelor despre performanțele de transport, incidente și probleme operaționale, apoi analizarea acestora pentru a sugera îmbunătățiri în planificarea viitoare.

Rezolvarea rapidă a problemelor: Gestionarea situațiilor neprevăzute, cum ar fi întârzieri, defectiuni sau probleme meteo, și găsirea de soluții alternative pentru a asigura respectarea termenelor de livrare.

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- În locația angajatorului
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

## **Dispatcher** · Amazon · Milan

*Octombrie 2022 - August 2024 · 1 an 11 luni*

Monitorizarea rutelor și a livrărilor: Dispatcherul supraveghează traseele de transport, asigurându-se că fiecare vehicul respectă programul stabilit și că livrările sunt realizate la timp.

Planificarea și optimizarea rutelor: În funcție de comenzile și de locațiile clienților, dispatcherul trebuie să planifice rute eficiente care să reducă costurile și să optimizeze timpul de livrare.

Gestionarea și alocarea resurselor: Coordonarea șoferilor și a vehiculelor pentru a răspunde cererii și a gestiona eficient resursele în funcție de volumele de lucru zilnice și sezoniere.

Monitorizarea performanței șoferilor: Dispatcherul evaluează și monitorizează activitatea șoferilor, respectarea regulilor de siguranță și nivelul de satisfacție al clienților.

Comunicarea cu echipa și clienții: Un dispatcher menține comunicarea activă atât cu echipa de șoferi, cât și cu clienții, oferind actualizări în timp real și soluții rapide pentru eventuale întârzieri sau probleme

Gestionarea incidentelor: În caz de întârzieri, accidente, defecțiuni ale vehiculelor sau alte probleme, dispatcherul intervine pentru a găsi soluții rapide și eficiente pentru a minimiza impactul asupra livrărilor.

Respectarea standardelor Amazon și a reglementărilor de transport: Dispatcherul se asigură că toate operațiunile se desfășoară conform politicilor de calitate și siguranță Amazon, precum și reglementărilor locale de transport.

Raportarea și analiza performanței: Dispatcherul colectează date despre timpii de livrare, utilizarea vehiculelor, problemele întâlnite și alte aspecte logistice, elaborând rapoarte pentru îmbunătățirea proceselor.

## **Domeniul dorit**

- IT, Tech

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Centrul de Excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale**

*Absolvit în: 2023*

Specialitatea: Administrarea aplicațiilor WEB

### **Academia de Studii Economice a Moldovei**

*Studiez la moment*

Specialitatea: Business și Administrare