



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager

## Despre mine

- Hobby-uri și interese:
- Învățarea limbilor străine
- Dezbateri
- Practici de mindfulness
- Abilități excelente de comunicare și servicii pentru clienți
- Feedback constructiv
- Atenție la detalii și simț estetic
- Adaptabilitate și învățare rapidă
- Gestionarea conflictelor și a stresului
- Concentrare și gestionarea sarcinilor cu volum mare

## Experiența profesională

### Manager Relatii Client · Business Plane Group · Chișinău

*Ianuarie 2024 - Septembrie 2024 · 9 luni*

- Am construit și gestionat relații solide cu noi clienți și furnizori, organizând întâlniri și comunicând regulat pentru a asigura satisfacția clienților și eficiența furnizorilor, respectând în același timp toate cerințele de conformitate;
- Am dezvoltat și menținut baze de date pentru clienți și furnizori, colaborând cu departamentul IT pentru a implementa un sistem care a îmbunătățit acuratețea și accesibilitatea datelor;
- Am recrutat peste 150 de curieri la bord, desfășurând interviuri și asigurând integrarea lor eficientă și conformitatea cu standardele companiei;
- Am gestionat procesele de conformitate și înregistrare, asigurând documentația corectă și actualizată, ceea ce a dus la o operare fluidă și la minimizarea erorilor.

### Supervisor · Parfois · Chișinău

*Mai 2023 - Decembrie 2023 · 8 luni*

- Am supravegheat operațiunile zilnice ale magazinului, coordonând o echipă de 8 angajați și am contribuit la o creștere de 20% a vânzărilor printr-o gestionare eficientă și motivare;
- Am instruit și dezvoltat membrii echipei, ceea ce a dus la o îmbunătățire vizibilă a performanței personalului și la reducerea fluctuației, datorită programelor eficiente de integrare și formare

- 👤 23 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 30 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Germană** · Elementar

continuă;

- Am gestionat inventarul și merchandisingul vizual, menținând un aranjament organizat al magazinului și niveluri precise de stoc, ceea ce a redus semnificativ pierderile din inventar și a crescut vânzările produselor cheie;

- Am implementat strategii de servicii pentru clienți, îmbunătățind scorul de satisfacție a clienților magazinului cu 18% și consolidând loialitatea acestora

## **Customer Support Representative** · Lardi-Trans · Chișinău

*Martie 2022 - Aprilie 2023 · 1 an 2 luni*

- Am oferit servicii excepționale pentru peste 100 de clienți din industria transporturilor și logisticii, utilizând eficient limba română, rusă și engleză pentru a asigura o comunicare clară și precisă;

- Am asistat clienții în legătură cu solicitări, urmărirea livrărilor și rezolvarea problemelor, gestionând în medie 50 de cazuri pe săptămână și asigurând soluții rapide și eficiente;

- Am colaborat cu echipe interne, inclusiv dispeceri și șoferi, pentru a spori eficiența livrărilor și a îmbunătăți rata livrărilor la timp;

- Am demonstrat abilități puternice de comunicare și ascultare activă pentru a înțelege și răspunde cu exactitate nevoilor clienților.

## **Domeniul dorit**

- Management

## **Studii: Superioare**

### **Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2023*

Facultatea: Marketing si Logistica

Specialitatea: Marketing si Logistica

### **Centrul de Excelenta in Economie si Finante**

*Absolvit în: 2023*

Facultatea: Finante si Asigurari

Specialitatea: Finante si Asigurari