



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Product manager / Incident analyst

## Despre mine

Sunt o persoană responsabilă, cu o gândire analitică și logică, adaptabilă la diverse medii de lucru. Am abilitatea de a învăța rapid tehnici și instrumente noi, inclusiv software-uri specializate, fiind deschis la schimbare și dezvoltare continuă. Lucrez eficient atât individual, cât și în echipă, manifestând flexibilitate, amabilitate și dorința constantă de a-mi îmbunătăți competențele personale și profesionale.

Pe plan individual, în timpul liber îmi dezvolt cunoștințele în programare, și anume în PHP, Laravel, HTML, CSS, JavaScript, MySQL.

## Experiența profesională

**Incident analyst** · Stefanini MOL · Chișinău  
*Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 6 luni*

- Investigarea logurilor din aplicatie pentru identificarea problemei care a dus la createa tichetului.
- Raportarea, prioritizarea și rezolvarea problemelor indentificate din investigarea logurilor. Escaladarea în caz de necesitate;
- Participare la procesul de analiză, testare, soluționare a incidentelor majore;
- Gestionarea volumului de lucru în dependență de prioritatea sa;
- Participare la procesul de îmbunătățire a serviciilor;
- Identificarea și testarea unor potențiale soluții pentru problemele existente;

Tehnologii utilizate în procesul de lucru: MySQL, Linux, Grafana, Google Cloud, Jira, Confluence.

Competențe: Lucrul în Echipă, Lucru Flexibil, Lucru individual, Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp

**Product manager** · I.P.Centrul de Tehnologii  
informationale in finante · Chișinău  
*Martie 2020 - Iunie 2022 · 2 ani 4 luni*

1. Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor existente prin:
  - Analiza și investigarea tichetelor primite de la client.
  - Identificarea unei soluții optime pentru rezolvarea problemei raportate, individual sau cu implicarea echipelor responsabile.

👤 27 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

in

## TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Lucru individual** · 2 ani
- **Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp** · 2 ani
- **Lucru Flexibil** · 2 ani
- **Crestere profesionala** · 2 ani
- **Analiza** · 2 ani

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

## Competențe

- Responsabilitate Profesională
- Flexibilitate
- Adaptabilitate
- Lucrul în Echipă

- Lucru individual
- Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp
- Dorința de a crește în carieră
- Dorința de dezvoltare personală

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

- Colaborarea cu echipa responsabilă pentru implementarea soluției identificate și testarea acesteia. Monitorizarea implementării soluției de către echipele responsabile.
  - Actualizarea tichetului creat inițial pentru informarea clientului.
2. Interacțiunea cu beneficiarul aplicației
    - Realizarea mentenanței corective a aplicației prin actualizări conform cerințelor beneficiarului.
    - Organizarea, la necesitate, a ședințelor pentru clarificări suplimentare.
    - Informarea beneficiarului și prezentarea ajustărilor solicitate.
  3. Unele și competențe utilizate în procesul de lucru:
    - Limbaj de programare: C# (.NET) – nivel începător.
    - Baze de date: Microsoft SQL Server.
    - Monitorizare aplicație cu ajutorul aplicației Grafana.
    - Administrare sisteme – nivel începător.
    - Testare manuală – nivel începător.

Competențe: Organizare, Implicare, Analiza, Creștere profesională

### **Prestări servicii** · Comisia Electorală Centrală · Chișinău

*August 2019 - Noiembrie 2019 · 4 luni*

1. Mentenanța tehnicii care participă în procesul electoral
2. Întreținerea și reparația calculatoarelor, printerele, camerelor care se utilizează în procesul de desfășurare a alegerilor
3. Instalarea și configurarea aplicațiilor necesare pentru desfășurarea alegerilor

### **Inginer** · UTM · Chișinău

*Octombrie 2017 - Septembrie 2019 · 2 ani*

1. Menținerea în stare funcțională ideal a calculatoarelor, modemelor, rețelei din cadrul sălilor de laborator din cadrul universității
2. Repararea și configurarea echipamentelor din cadrul sălilor de laborator.
3. Pregătirea sălilor necesare pentru desfășurarea diferitor activități: prezentări, cursuri, evenimente oficiale din cadrul universității.

### **Domeniul dorit**

- IT, Tech

### **Studii: Superioare**

**Universitatea Tehnica a Moldovei**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Calculatoare, Informatica si Microelectronica

Specialitatea: Masterat - Tehnologii informationale

**Universitatea Tehnica a Moldovei**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Facultatea „Calculatoare, Informatică și  
Microelectronică”

Specialitatea: Licență - Tehnologii informaționale